



Walas *the Canada Specialist* voor (individuele) vakanties op maat.

1. Totstandkoming reisovereenkomst

1.1 Aanmelding voor een door Walas *the Canada Specialist* (hierna ook te noemen *Walas*) georganiseerde reis gebeurt schriftelijk, of via het internet. In geval van aanmeldingen via het internet, geldt de dag van ontvangst van het volledig ingevulde en door de reiziger ondertekende aanmeldingsformulier als het moment van aanmelding. Men kan zich telefonisch voor een reis aanmelden indien die aanmelding plaatsvindt kort voor de vertrekdatum van de reis of als er nog maar een beperkt aantal plaatsen voor de reis beschikbaar is. De mogelijkheid van een dergelijke telefonische, dus niet-schriftelijke aanmelding zal altijd door Walas *the Canada Specialist* aan u kenbaar worden gemaakt. Telefonische aanmeldingen in andere gevallen zijn pas van kracht nadat de door Walas *the Canada Specialist* toegezonden bevestiging ondertekend is geretourneerd en ontvangen. Indien de reiziger minderjarig is, dient de aanmelding mede ondertekend te worden door een ouder of voogd van die minderjarige.

Ook wanneer telefonische aanmelding plaatsvindt, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing op de afgesloten reisovereenkomst.

1.2. Wanneer de reiziger een aanmeldingsformulier heeft ingevuld en ondertekend, geldt de dag waarop Walas *the Canada Specialist* dit aanmeldingsformulier heeft ontvangen als de dag waarop de reisovereenkomst tot stand komt, nl. door de aanvaarding van het aanbod van de Walas *the Canada Specialist* door de reiziger. Wanneer de reiziger zich telefonisch heeft aangemeld of via het Internet, geldt als zodanig de dag van telefonische, dan wel elektronische aanmelding.

1.3. Het aanbod van Walas *the Canada Specialist* is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen bij aanvaarding of tijdig daarna, hetgeen het geval is, indien de herroeping plaatsvindt voor de ondertekening van de boeking, de factuur en/of de incassomachtiging door de reiziger.

1.4. Een reiziger die namens of ten behoeve van (een) ander(e) reiziger(s) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Daarenboven is elke andere reiziger aansprakelijk voor zijn eigen aandeel in de reisovereenkomst. De in de aanhef van dit lid bedoelde reiziger is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst, zoals leeftijd en gezondheidstoestand, bij de aanmelding kenbaar te maken.

1.5. Wanneer bepaalde voorkeuren die betrekking hebben op de uitvoering van de reisovereenkomst (bijvoorbeeld bepaalde zitplaatsen in het vliegtuig of niet-rokers-afdeling) door de reiziger worden kenbaar gemaakt aan Walas *the Canada Specialist* bij de totstandkoming van de reisovereenkomst, zal hiermee zoveel mogelijk rekening gehouden worden. Desondanks zal de reiziger geen rechten kunnen ontfemen aan toezeggingen van Walas *the Canada Specialist*, zelfs niet wanneer deze vermeld zijn op reisbescheiden en boekingsformulieren.

1.6. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn in de reisbrochure, op de website op het moment van aanmelding, of in andere publicaties van de Walas *the Canada Specialist*. Door ondertekening van het aanmeldingsformulier verklaart de reiziger kennis te hebben genomen van de algemene informatie over Walas *the Canada Specialist*, van de algemene voorwaarden, van de informatie over de reis in de uitgebreide reisroute en op de hoogte te zijn van het avontuurlijke en zelfstandige karakter van de reizen en de lokale omstandigheden van de bereide gebieden. Kennelijke fouten of vergissingen binden Walas *the Canada Specialist* niet. Walas *the Canada Specialist* kan niet worden gehouden aan de inhoud van voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.

1.7. Afwijkingen van een bestaand reisaanbod, dan wel een voor een bepaalde reiziger op maat gemaakt reisprogramma zijn pas rechtsgeldig, na schriftelijke bevestiging hiervan door Walas *the Canada Specialist* en schriftelijke aanvaarding door de reiziger.

Art. 2. Betaling

2.1. De reiziger verbindt zich tot het betalen van de in de brochure gepubliceerde reissom of de na toepassing van artikel 3 opnieuw vastgestelde reissom. Deze reissom geldt, tenzij anders vermeld, per persoon. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorzieningen vermeld in de (digitale) brochure van Walas *the Canada Specialist* onder "inbegrepen in de reissom", dan wel de diensten en voorzieningen die Walas *the Canada Specialist* in een op maat gemaakt reisprogramma schriftelijk aan de reiziger heeft aangeboden.

2.2 Binnen 7 dagen na aanmelding moet 15 % van de totale reissom worden betaald, met een minimum van € 250 bij een totale reissom tot € 1500 en € 450 bij een totale reissom v.a. € 1500. Indien voor bepaalde reizen een minimum aanbetaling wordt vereist die afwijkt van het hiervoor vermelde, zal Walas *the Canada Specialist* dat duidelijk bij het reisaanbod vermelden. De aanbetalingbedragen worden op € 5 naar boven afgerond. Tegelijk met de aanbetaling worden de reserveringskosten en de eventuele premies voor verzekering(en) voldaan. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken (56 dagen) vóór de vertrekdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Walas *the Canada Specialist*. Bij aanmelding binnen 8 weken voor de aanvang van de reis moet de gehele reissom meteen worden voldaan.

- 2.3** Tenzij anders wordt overeengekomen, worden de betalingen verricht door aan Walas een machtiging tot incasso te verlenen.
- 2.4** Indien de verschuldigde bedragen niet (tijdig) door Walas kunnen worden geïnd, dan wel bij niet tijdige betaling kan, na sommatie en/of dat de reiziger in gebreke is gesteld, de reisovereenkomst door Walas worden ontbonden. In dat geval zijn de regels die in artikel 6 van deze algemene voorwaarden zijn opgenomen van toepassing.
- 2.5** In geval van niet of niet tijdige betaling van de in artikel 2.1 en 2.2 genoemde en overige verschuldigde bedragen, zijn deze direct opeisbaar en kunnen zonder nadere ingebrekestelling in rechte gevorderd worden. Indien de betalingstermijn met 14 dagen overschreden wordt, is de reiziger vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand over iedere maand of een gedeelte van de maand der vertraging..
- 2.6** In geval van niet of niet tijdige betaling komen de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de reiziger. Deze kosten bedragen tenminste 15% van de gevorderde som met een minimum van € 100,-. Eventuele aanbetalingen kunnen worden gereserveerd ten behoeve van de in dit artikel genoemde afhandeling.

Art. 3. Reissom

- 3.1.** De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen en belastingen, zoals die bij het verschijnen van de (digitale) brochure bij Walas *the Canada Specialist* bekend waren. Tot uiterlijk 3 weken voor de aanvang van de reis is het Walas *the Canada Specialist* toegestaan om de reissom te wijzigen wegens veranderingen in wisselkoersen, gewijzigde vervoer- of verblijfkosten en overige veranderingen van financiële aard. De verhoging kan nooit meer dan 15% van de reissom bedragen. Wettelijk verplichte heffingen en verhogingen kunnen daar aan toegevoegd worden.
- 3.2.** Bij een prijsverhoging van meer dan 10%, overeenkomstig het artikel 3.1, heeft de reiziger het recht de verhoging af te wijzen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken door dit schriftelijk aan Walas te melden binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft Walas het recht de overeenkomst op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - binnen 7 werkdagen na ontvangst van de afwijzing door de reiziger van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de reiziger recht op kwijtschelding of restitutie van reeds betaalde gelden binnen 21 dagen.

Art. 4. Annulering door Walas *the Canada Specialist*

- 4.1.** Walas *the Canada Specialist* behoudt zich te allen tijde het recht voor de reis voor aanvang te annuleren, bijvoorbeeld wegens te weinig belangstelling. In dat geval worden de totale reissom en de betaalde verzekeringsgelden gerestitueerd. Annulering kan slechts tot uiterlijk 28 dagen voor de vertrekdatum.
- 4.2.** Walas *the Canada Specialist* behoudt zich het recht voor de reis wegens gewichtige redenen te annuleren. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de in artikel 11 lid 7 genoemde omstandigheden en in ieder geval gevallen van overmacht. Walas zal deze redenen onverwijld aan de reiziger mededelen. Bij annulering wegens gewichtige redenen wordt een eigen risico voor de reiziger ten bedrage van maximaal de aanbetaling in rekening gebracht. Wanneer wordt opgezegd wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, probeert Walas *the Canada Specialist* een andere reis van gelijke kwaliteit aan te bieden.
- 4.3.** In geval van de onder artikel 4, punt 1 en 2 genoemde annulering is Walas *the Canada Specialist* niet aansprakelijk voor de door deelnemers reeds gemaakte kosten voor bijvoorbeeld visa, vaccinaties, verzekeringen etc.

Art. 5. Wijzigingen door de reiziger

De reiziger kan tot 28 dagen voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft, en indien de bij de reisuitleiding betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen, probeert Walas *the Canada Specialist* de gewenste wijziging tot stand te brengen, een en ander net in achtneming van de voorgaande artikelen. De wijzigingskosten bedragen € 55,- per wijziging, vermeerderd met alle extra communicatiekosten die gemaakt moeten worden.

Art. 6 Annulering door de reiziger

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk te geschieden. De datum zoals vermeld op de poststempel is daarbij bepalend. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd, exclusief € 12,- administratiekosten.

Annulering van de reis

- tot 56 dagen voor vertrek 15 % van de reissom, met een minimum van het bedrag van de aanbetaling
- van 56 dagen tot 42 dagen voor vertrek 25 % van de reissom, met een minimum van het bedrag van de aanbetaling
- van 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom
- van 28 dagen tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom
- van 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek 90% van de reissom
- van 7 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek 100% van de reissom.

Art. 7. In de plaatsstelling

7.1. Het is de reiziger toegestaan om een ander in de plaats te stellen van hemzelf, mits deze voldoet aan alle voorwaarden van de reisovereenkomst. In de plaatsstelling kan uiterlijk tot 14 dagen voor de aanvang van de reis middels een schriftelijke mededeling aan Walas *the Canada Specialist* en is alleen mogelijk indien de luchtvaartmaatschappij en andere betrokken dienstverleners een (naams)wijziging accepteren en mits de noodzakelijke handelingen en formaliteiten nog redelijkerwijs kunnen worden verricht.

7.2. De ander dient te voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden, inclusief de betalingsvoorschriften. De artikelen betreffende wijzigingen en daaraan verbonden kosten zijn eveneens van toepassing.

7.3. Desondanks blijft de oorspronkelijke reiziger de contractuele wederpartij van Walas *the Canada Specialist* en zijn deze en de nieuwe reiziger hoofdelijk gebonden tot betaling van de reissom en de kosten in verband met de in de plaatsstelling. De kosten van de in de plaatsstelling komen voor rekening van de reiziger. Indien een vliegticket is uitgeschreven, gelden de regels van annulering c.q. wijziging van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

Art. 8. Wijzigingen en beëindiging van de reis door Walas *the Canada Specialist*

8.1. Gezien het avontuurlijke karakter en de lokale omstandigheden van de bereide gebieden of andere omstandigheden die hiermee verband houden, behoudt Walas *the Canada Specialist* zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de reis, bijvoorbeeld in de reisroute, het reisschema, plaats van aankomst en vertrek, het vervoer en het verblijf, de tijdstippen waarop en de volgorde waarin geplande excursies worden uitgevoerd, of zelfs de reis te beëindigen wanneer deze reeds is aangevangen. Onder andere omstandigheden worden in ieder geval verstaan de in artikel 11 lid 7 genoemde omstandigheden, alsmede in geval van overmacht, waaronder o.a. verstaan wordt politieke onrust, bomaanslagen, oorlog, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, schaarste, stakingen of het niet nakomen van afspraken door vervoersmaatschappijen. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden vallen eveneens onder de werking van dit artikel. Wijzigingen in het vervoer en het verblijf kunnen ondermeer betreffen de aanwijzing van een ander soort vervoermiddel of andere soort accommodatie en/of andere vervoerder.

8.2. Walas *the Canada Specialist* kan in deze gevallen niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade geleden door de reiziger. Wel is Walas *the Canada Specialist* er toe gehouden zich tot het uiterste in te spannen om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. De reis kan door deze omstandigheden zelfs voortijdig beëindigd worden. De reiziger heeft op hierboven genoemde gronden geen vordering tot schadevergoeding jegens Walas *the Canada Specialist*, met uitzondering van het geval waarin de reisduur wordt verkort door het niet nakomen van afspraken door vervoersmaatschappijen.

8.3. Walas *the Canada Specialist* verplicht zich om de gevolgen voor de reiziger zo beperkt mogelijk te houden en zodanige alternatieven te bieden dat het oorspronkelijke karakter van de reis zoveel mogelijk in stand wordt gehouden. Wanneer tussen reiziger en Walas *the Canada Specialist* nieuwe afspraken worden gemaakt over de voortzetting van de reisovereenkomst, zullen deze deel uitmaken van de oorspronkelijke reisovereenkomst. Indien een wijziging wordt veroorzaakt door een van de in artikel 11 lid 7 genoemde omstandigheden zijn de eventuele meerkosten die moeten worden gemaakt voor rekening van de reiziger, met aftrek van alle door Walas *the Canada Specialist* gedane besparingen, en verplicht deze zich deze meerkosten tijdens of onmiddellijk na de reis aan Walas *the Canada Specialist* te betalen.

8.4. Alle in dit artikel genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden, zullen de reiziger onverwijld worden meegedeeld.

8.5. Wanneer de hierboven bedoelde wijzigingen ertoe leiden dat de inhoud van de reisovereenkomst op wezenlijke onderdelen wordt gewijzigd of wanneer de wijziging de reiziger tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt, heeft de reiziger het recht om de overeenkomst te beëindigen en is hij maximaal het reserveringsgeld verschuldigd, vermeerderd met de administratiekosten tot een maximum van € 23,- per reiziger.

Art. 9. Reisdocumenten, verzekeringen

9.1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals een paspoort en de eventueel vereiste visa en bewijzen van inenting/vaccinaties. De reiziger dient de door de Walas *the Canada Specialist* verstrekte algemene informatie hieromtrent op juistheid te controleren bij instanties die daaromtrent uitsluitel kunnen geven. Wanneer het hiervoor gestelde door de reiziger niet wordt nageleefd en de reiziger de reis daardoor niet of niet geheel kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de reiziger.

9.2. De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een verzekering waarin tenminste het risico van ziekenhuiskosten, dokterskosten, begrafeniskosten en repatriëringkosten op redelijke en voldoende wijze zijn gedekt, waarbij het kostprijsniveau op de reisbestemming dient te worden gedekt.

9.3. De verplichting van de reisorganisatie om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij een bij de reis- en bagageverzekering inbegrepen S.O.S.-centrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die niet worden gedekt door de gangbare reisongevallen en bagageverzekering.

9.3. Walas *the Canada Specialist* is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen tengevolge van tekortkomingen in zijn reisdocumenten.

9.4. Tenzij anders overeengekomen worden de reisbescheiden (tickets, vouchers e.d.) 14 dagen voor vertrek aan de reiziger toegezonden. De reiziger die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk vijf dagen voor vertrek aan Walas *the Canada Specialist* te melden.

9.5. Walas *the Canada Specialist* is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

Art. 10. Aanwijzingen agenten, uitsluiting tijdens de reis, hulpverlening aan de reiziger

10.1. De reiziger is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen van de lokale agent op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om de goede nakoming van de reis door Walas *the Canada Specialist* te kunnen waarborgen. Wanneer de reiziger afwijkt van de reisroute en de gemaakte afspraken over plaats en tijd niet nakomt, dan zijn alle gevolgen daarvan geheel voor zijn rekening en risico. In dat geval zal geen restitutie voor niet genoten onderdelen van de reisovereenkomst plaatsvinden.

10.2. Wanneer tijdens de reis blijkt dat een reiziger fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, wat een goede uitvoering van de reis naar oordeel van Walas *the Canada Specialist* in sterke mate bemoeilijkt, kan de reiziger van verdere deelneming worden uitgesloten.

10.3. Alle uit de toepassing van het vorige artikel voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

10.4. Mocht de reiziger tijdens de reis in moeilijkheden komen, is Walas *the Canada Specialist* verplicht om de meest noodzakelijke hulp en assistentie te bieden. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

10.5. De reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of bij de plaatselijke agent van de Walas *the Canada Specialist*, te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. In dit geval en/of in geval de reiziger tijdens de reis van de reisroute afwijkt of zich aan de begeleiding van de reisleiding onttrekt en daardoor niet op de juiste tijdstippen voor vervoer aanwezig is, komen de gevolgen daarvan geheel voor rekening van de reiziger. Evenmin kan in het laatstgenoemde geval restitutie voor niet genoten onderdelen van de reis worden verleend.

Art. 11. Aansprakelijkheid Walas *the Canada Specialist*

11.1. Walas *the Canada Specialist* is aansprakelijk voor de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder deze verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van Walas *the Canada Specialist*, gezien in het licht van de organisatiegraad in de landen van bestemming.

11.2. Wanneer Walas *the Canada Specialist* in de nakoming van haar verbintenis ernstig is tekortgeschoten en ernstig nalatig is geweest, is Walas *the Canada Specialist* voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. De beantwoording van de vraag of dit het geval is, wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijk Recht. Bij deze beantwoording wordt rekening gehouden met de hoogte van de reissom en de normen, zeden en gebruiken van het land van verblijf alsmede het avontuurlijke en zelfstandige karakter van de reis.

11.3. De aansprakelijkheid van Walas *the Canada Specialist* voor schades waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden, is uitgesloten. Evenmin is Walas *the Canada Specialist* aansprakelijk voor schades die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven Internationaal Recht zijn uitgesloten.

11.4. De aansprakelijkheid van Walas *the Canada Specialist* per reiziger wegens overlijden van de reiziger en het ontstaan van zeer ernstig fysiek en psychisch letsel tijdens de reis, zal nimmer hoger kunnen zijn dan 2 maal de reissom per persoon.

11.5. De aansprakelijkheid voor alle overige schades (bijvoorbeeld: derving reisgenot, bedrijfsschade) zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan éénmaal de reissom per persoon.

11.6. Walas *the Canada Specialist* is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen de gezondheidsconditie van de reiziger. Walas *the Canada Specialist* kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

11.7. Walas *the Canada Specialist* zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan tengevolge van de hieronder staande omstandigheden:

- oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, staking, uitsluiting, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen.
- maatschappelijke ontwrichting tengevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen.
- fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van Walas *the Canada Specialist* of rechtstreeks door Walas *the Canada Specialist* zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

11.8. Walas *the Canada Specialist* is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage en reisbescheiden.

11.9. Walas *the Canada Specialist* is nooit aansprakelijk voor de gevolgen ontstaan uit activiteiten die de reiziger ontplooit, als die niet in het reisaanbod van Walas *the Canada Specialist* zijn opgenomen.

Art. 12. reisduur en reisprogramma

12.1. De in de publicatie van de reisorganisatie vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. Niet de in de publicatie vermelde tijden, maar de tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als relevante tijdstippen.

12.2. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op de reisduur. Behoudens aanspraken op de eventueel door de reiziger afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, heeft de reiziger geen recht op restitutie van een deel van de reissom indien de tijdstippen van vertrek tengevolge van genoemde wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip. Voorts is Walas *the Canada Specialist* niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen. Indien tijdens de reis blijkt dat tengevolge van deze

veranderingen de reisduur wordt verlengd, komen de kosten voor extra logies voor rekening van Walas *the* Canada Specialist, met een maximum van 3 dagen, waarna van de reiziger een redelijke bijdrage kan worden verlangd.

Art. 13. Klachten, bevoegde rechter

13.1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst moeten terstond op de plaats van bestemming of de plaats waar de klacht ontstond schriftelijk worden ingediend bij de plaatselijke vertegenwoordiger van Walas *the* Canada Specialist. Indien de klacht ter plaatste niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan door de reiziger uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland, althans binnen één maand na de krachtens de reisovereenkomst geplande datum van terugkeer wanneer de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk een klacht bij Walas *the* Canada Specialist worden ingediend. Uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht ontvangt de klager van Walas *the* Canada Specialist een schriftelijk antwoord.

13.2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van rechtsgeschillen tussen Walas *the* Canada Specialist en de reiziger. Het recht om een geschil voor de rechter te brengen, komt na 3 maanden te vervallen. Het tijdstip waarop deze vervaltermijn een aanvang neemt, is het moment waarop de reiziger krachtens de reisovereenkomst in Nederland is teruggekeerd of teruggekeerd had moeten zijn.